



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

El sitio web **elbosquedelcicloverde.mx** permite a sus usuarios comprar boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA de manera confiable, segura y cómoda. A efecto de proporcionar a nuestros usuarios un servicio integral en los procesos de compra a través de este sitio web, los usuarios deberán adherirse y aceptar completamente los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales de Venta. En caso de que dichos usuarios no estén de acuerdo en todo o en parte con lo estipulado en estas Condiciones Generales, deberá abstenerse de adquirir sus boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA ofrecidos a través de este sitio web. Dada la importancia de lo anterior, se resalta el hecho de que la adquisición de boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA a través de este sitio web, implica la aceptación de las presentes condiciones generales.

I. DEFINICIONES.

Sitio web. El sitio web disponible a través del dominio **elbosquedelcicloverde.mx**.

Boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA, disponibles. Esto hace referencia a los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA; de entrada general que se encuentren disponibles en el sitio web para su compra.

Boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA, comprados. Una vez que haya sido pagado el boleto o boletos de entrada al Parque por los usuarios del sitio web.

Usuario. Toda persona independiente de su naturaleza que haga uso del sitio web, especialmente si ésta compra o adquiere, pretende comprar o adquirir el boleto o *boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA* a través del sitio web.

Titular. El dueño o titular del sitio web, Silvoaventura S.P.R. de R.L con domicilio en carretera Federal Xalapa. Perote, Km. 29 S/N. Col. Barrio de San Francisco, LasVigas de Ramírez Veracruz,

Teléfono: 2288900883

Correo: contacto@elbosquedelcicloverde.mx

Para todos los efectos legales el registro federal de contribuyentes del dueño o titular del sitio es: Silvoaventura S.P.R. de R.L con domicilio en carretera Federal Xalapa. Perote, Km. 29 S/N. Col. Barrio de San Francisco, LasVigas de Ramírez Veracruz. El registro federal de contribuyentes del que expide los boletos es CAVI821028CJ4 Calle Garzas No. 10, Col. Fuentes de las Animas, C.P. 91190, Xalapa, Ver.

Orden de compra. Documento generado en el sitio web que contendrá el boleto o los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad **SNOW SANTA** adquiridos por el usuario, indicando la fecha de su visita al Parque, el titular se compromete a entregar vía correo electrónico y que a su vez el usuario debe descargar y presentar a su llegada al parque.

En caso de que el usuario desee consultar los términos y condiciones que regulan el uso del sitio web, podrá hacerlo ingresando a la siguiente dirección electrónica: elbosquedelcicloverde.mx/condicionesgenerales.



Asimismo, se podrá consultar la política de privacidad y protección de datos personales aplicable para los usuarios del sitio web.

- elbosquedelcicloverde.mx/avisodeprivacidad
- elbosquedelcicloverde.mx/politicasdeusoyreembolso

II. DEL USUARIO.

Para todos los efectos legales, se considerará que el usuario es una persona con capacidad legal para contratar y obligarse en los términos del presente documento, en este sentido, todo usuario del sitio web tiene la obligación de utilizar el sitio web de manera responsable y correcta, por lo cual el usuario se compromete a:

Comprar los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad **SNOW SANTA** disponibles de forma legal y en caso de que el usuario tenga conocimiento de cualquier circunstancia que pudiera afectar jurídicamente la actividad que se desarrolla a través del sitio web, lo hará del conocimiento del titular de forma inmediata.

No realizar ninguna compra o adquisición de manera simulada o fraudulenta. En caso de que se compruebe que el usuario ha realizado alguna actividad de este tipo, ésta podrá ser cancelada y se dará aviso a las autoridades correspondientes.

Proporcionar información veraz, cuando la misma sea requerida para comprar los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad **SNOW SANTA**, disponibles.

El sitio web se encuentra dirigido principalmente a usuarios residentes en la República Mexicana, por tal motivo, EL **PARQUES SNOW SANTA**. no asegura que el sitio web cumpla con la legislación aplicable en otros países. En este sentido, el titular declina cualquier responsabilidad que se pueda derivar por la utilización del sitio web fuera de la República Mexicana.

Asimismo, se informa que las presentes condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento, por lo cual, el usuario es responsable de consultar las actualizaciones que se realicen al presente documento, no obstante, en el caso de que el usuario compre los boletos de entrada disponibles en el sitio web, le serán aplicables aquellas que se encuentren publicadas en el momento en que se solicite la compra.

III. PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN.

Los usuarios podrán comprar los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad, disponibles en el sitio web, para lo cual, deberán de seguir los procedimientos para ello habilitados, proporcionar los datos que le sean solicitados y en su caso realizar el pago correspondiente.

Una vez que el usuario finalice el procedimiento de adquisición podrá obtener la orden de compra, misma que deberá de incluir entre otras cosas, la fecha en que serán utilizados dichos boletos de entrada al Parque Temático de Navidad **SNOW SANTA**. En caso de que se presente algún incumplimiento por parte del titular, el usuario deberá de reportarlo al titular para que este tome las medidas que considere pertinentes para satisfacer los requerimientos del usuario, dicho reporte deberá de ser presentado a través del siguiente correo: contacto@elbosquedelcicloverde.mx.



El titular podrá hacer llegar al usuario la orden de compra, así como la factura de estos, siempre y cuando el usuario haya proporcionado los datos necesarios para ello.

En caso de que el usuario considere pertinente hacer una aclaración respecto a sus datos o respecto a su compra, podrá realizarla a través del siguiente correo: contacto@elbosquedelcicloverde.mx.

Se podrá requerir de la aceptación de condiciones particulares para su compra, estas se encontrarán disponibles y podrán ser consultadas por el usuario en todo momento en: elbosquedelcicloverde.mx/condicionesgenerales

Toda actividad que se realice a través del sitio web podrá ser registrada y/o almacenada por el titular exclusivamente para los siguientes fines:

- 1.- Llevar un registro de las órdenes de compra y los pagos realizados mediante el sitio web para efectos de calidad en el servicio y atención al cliente.
- 2.- Constituir un medio de prueba de las operaciones realizadas en el sitio web, para cualquier asunto legal de su competencia o interés.
- 3.- Mejorar los servicios proporcionados a través del sitio web, entre otras cosas, para hacer más amigable la interfaz al usuario, facilitar la compra de los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad disponibles, así como para realizar recomendaciones al usuario con base en sus preferencias.

En todo caso se atenderán las disposiciones en materia de protección de datos personales, y cualquier duda o aclaración que se tenga con relación a este punto, o al ejercicio de los derechos establecidos a favor del usuario en materia de protección de datos personales, podrá ser consultada en la política de privacidad, los cuales, como se ha mencionado pueden ser consultados en: elbosquedelcicloverde.mx/avisodeprivacidad

IV. PRECIOS Y LAS FORMAS DE PAGO.

Los precios exhibidos en el sitio web son los finales e incluyen impuestos, y se presentarán en pesos mexicanos, salvo que, por exigencia legal, se señale y aplique cuestión distinta.

En ningún caso se agregarán productos o servicios adicionales de manera automática, el usuario únicamente cubrirá el costo de los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA comprados y en caso de que se llegará a realizar algún cobro adicional deberá de reportarlo al titular de manera inmediata a través del siguiente correo: contacto@elbosquedelcicloverde.mx.

Los precios que en su caso se muestren podrán ser modificados en cualquier momento por el titular, no obstante, los cambios que lleguen a realizarse no afectarán de ninguna forma las compras respecto a los cuales, el usuario haya obtenido la orden de compra.

Los pagos se aceptarán a través de:

- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- Transferencia bancaria



Todo pago que se realice quedará sujeto a comprobación, por lo cual, se procederá a la generación de la orden de compra una vez que los fondos (independientemente del medio de pago que se haya utilizado) se encuentren a disposición del titular, o bien, se compruebe que el cobro ha sido autorizado por parte de la institución financiera u operadora de pago. El titular no asume ninguna responsabilidad por los rechazos o retrasos en las autorizaciones de pago por parte de las entidades financieras o empresas operadoras de pagos. En estos casos, las compras podrán ser canceladas de manera unilateral por el titular reembolsando al usuario las cantidades que en su caso le hayan sido pagadas; de igual manera, en los casos mencionados, la entrega de los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA comprados podrá ser suspendida o retrasada sin ninguna responsabilidad para el titular hasta en tanto se realicen los pagos correspondientes.

El usuario consiente que, en su caso, se realicen cargos al momento de la solicitud, esto es, previo a la recepción de los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA.

V. ENTREGA.

Posterior a que el que el usuario realice el pago correspondiente recibirá los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA I, comprados por medio de un correo electrónico, previamente proporcionado por dicho usuario. Cabe mencionar que la posesión material de dichos boletos es responsabilidad total del usuario, ya que con ello asegura su entrada al Parque.

Para los efectos del artículo 2249 del Código Civil Federal, se entenderá que la compraventa se concreta, a partir de la emisión de la orden de compra, por lo cual, a partir de dicho momento, el usuario obtendrá la propiedad de los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA.

VI. DERECHOS DEL USUARIO.

En los casos en los que el usuario compre los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA disponibles a través del sitio web, le asistirán todos los derechos que como consumidor han sido establecidos en su favor en las leyes del estado mexicano, y específicamente los siguientes:

- a)** A conocer previo a la compra, el monto total a pagar los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA que le sean ofrecidos a través del sitio web.
- c)** Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación fiscal, el usuario tendrá derecho a recibir la factura, recibo o comprobante, de los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA comprados. Estos podrán estar incluidos o adjuntados en la orden de compra, y deberán contener los datos específicos de la adquisición, compra o cualquier operación realizada y que haya generado un costo para el usuario.
- d)** A que la información que proporcione sea tratada de forma confidencial, por lo cual, no podrá ser difundida o transmitida a otros proveedores o vendedores ajenos a la transacción, salvo por requerimiento judicial.
- e)** A conocer previo la celebración de la transacción, el domicilio físico, número telefónico y demás datos necesarios para presentar reclamaciones o solicitar aclaraciones del titular.



Por otra parte, en los casos en los que el usuario considere al momento de la entrega, que los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA que recibe no se ajustan a lo estipulado en la orden de compra, deberá ponerse en contacto con el titular de manera inmediata, y hacerle saber, utilizando para tal efecto el siguiente correo electrónico: contacto@elbosquedelcicloverde.mx.

El usuario, gozará de las garantías que pueda adquirir o contratar a través del propio sitio web, en los términos legalmente establecidos.

VII. EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD.

El usuario, libera al titular de cualquier responsabilidad en los siguientes casos:

Cuando se presente una falta en el cumplimiento de las obligaciones del titular y esta se genere por causas ajenas a la voluntad del titular ya sea por caso fortuito o fuerza mayor, o bien, por el incumplimiento de un tercero del cual dependa el titular para poder cumplir con las obligaciones a su cargo.

Cuando las faltas que se mencionan en el párrafo anterior generen un lucro cesante (en cualquier modalidad incluidos: incumplimiento en las obligaciones del usuario con terceras personas) o cualquier pérdida directa o indirecta que tenga el usuario, siempre que esta no fuera razonablemente previsible por las partes en el momento en el que compraron los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA, el titular no será responsable de dichas pérdidas.

Lo mismo se aplicará cuando las faltas mencionadas se produzcan con motivo de un incumplimiento de la empresa o cuando las mismas faltas se deriven de hechos como los que se mencionan a continuación: huelgas, cierre de carreteras, actos de vandalismo, manifestaciones, y en general cualquier actividad ajena al titular que impida su ingreso al parque en la fecha indicada.

En los casos que se mencionan, las obligaciones del titular quedarán suspendidas durante el periodo en que se encuentre imposibilitado para dar cumplimiento a sus obligaciones y dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa que motiva el incumplimiento, más el tiempo que originalmente se otorgó para cumplirlas. El titular pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución, o una alternativa que le permita dar cumplimiento a sus obligaciones a pesar de las circunstancias que le afecten.

Tampoco será responsable el titular, cuando el incumplimiento en sus obligaciones con el usuario se derive de una ley, decreto u orden administrativa, o bien por mandato judicial.

El titular tampoco será responsable del mal uso de los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA comprados por el usuario.

VIII. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES.

Mediante el uso de este sitio web, el usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con el titular sean electrónicas, esto es, a través de correo electrónico o avisos publicados en el sitio web.

El usuario podrá enviar notificaciones y/o comunicarse con el titular a través de los datos de contacto señalados en estas Condiciones y, en su caso, a través de los espacios de contacto que se encuentren habilitados el sitio web.



Igualmente, salvo que se estipule lo contrario en la orden de compra, el titular podrá contactar y/o notificar al usuario en su correo electrónico o directamente en su domicilio, si este ha sido facilitado.

IX. RENUNCIA Y NULIDAD.

Ninguna renuncia del titular a un derecho o acción legal concreta a su favor supondrá la renuncia de otros derechos o acciones derivados de estas Condiciones Generales, ni exonerará el usuario del cumplimiento de sus obligaciones. En los casos en los que el titular renuncie a alguno de sus derechos o acciones, deberán hacerlo por escrito, señalando específicamente el derecho o acción a la que se renuncia, y en su caso indicando los términos para que esta surta sus efectos.

Asimismo, cuando el titular omita realizar un requerimiento al usuario respecto al cumplimiento de sus obligaciones. De ninguna forma se podrá entender que dicha omisión supone alguna renuncia a los derechos o acciones que el titular tiene a su favor. Tampoco se entenderá que el usuario ha cumplido con las obligaciones.

Si alguna de las partes de las presentes Condiciones Generales fuese declaradas nulas o sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas y contenido permanecerá en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

X. INTEGRIDAD DEL ACUERDO.

Las presentes Condiciones Generales y todo documento al que se haga referencia expresa en estas, así como las imágenes, y textos que se incluyan en la descripción de los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA, disponibles constituirán el acuerdo íntegro existente entre el usuario y el titular en relación con la adquisición, o cualquier acto jurídico que estos lleven a cabo; y sustituye cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior establecida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

XI. PROTECCIÓN DE DATOS.

La información o datos de carácter personal que el usuario facilite al titular en el curso de una transacción en el sitio web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos (las cuales podrá consultar en los términos y condiciones de uso del sitio web, disponibles en la dirección electrónica: elbosquedelcicloverde.mx/condicionesgenerales. Al hacer uso del sitio web el usuario consiente el tratamiento de dicha información, y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

XII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

El acceso, navegación y utilización del sitio web, así como la compra de los boletos de entrada al Parque Temático de Navidad SNOW SANTA disponibles a través de este, se regirán por las leyes aplicables en el estado mexicano, específicamente en el Estado de Veracruz

Cualquier controversia, problema o desacuerdo relacionado con la interpretación o aplicación de las presentes Condiciones Generales, será sometida a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el lugar al que se hace referencia.

Última modificación: 9/10/2024.