

## PROTOCOLOS DE SEGURIDAD COVID -19

En el Bosque del Ciclo Verde, la seguridad y la salud de nuestros visitantes y colaboradores es nuestra mayor prioridad.

Por ello hemos estudiado y establecido protocolos para proteger a todos a la exposición del COVID -19.

En este documento se explican de manera reducida, los aspectos clave de dichas medidas ajustadas a las recomendaciones de la Secretaría de salud a nivel federal y de las autoridades gubernamentales estatales y locales, así como las sugerencias específicas de la OMS.

Solicitamos a nuestros visitantes que nos apoyen revisando cuidadosamente este documento y que de manera puntual

**antes de decidir asistir a El Bosque del Ciclo Verde hayan estado saludables por lo menos 14 días previos a su visita.**

### PROTOCOLOS GENERALES

#### USO DE CARETAS Y CUBRE BOCAS

**Requerimos que todos los visitantes utilicen cubre bocas en áreas seleccionadas y señaladas en el Bosque.** En cuanto a nuestros colaboradores, cubre bocas y caretas serán obligatorias todo el tiempo dentro de nuestras instalaciones. Cada empleado recibe un kit de cubre bocas, careta y guantes donde sea necesario para usar durante su turno de trabajo y se harán los reemplazos correspondientes.

#### CAPACITACIÓN OBLIGATORIA SOBRE COVID-19 A NUESTROS COLABORADORES

Como parte de nuestro programa de capacitación existe un **módulo dedicado exclusivamente al tema de protocolos de seguridad COVID-19** con objeto de que nuestros colaboradores aprendan como mantenerse seguros y proteger a nuestros visitantes.

### PROTOCOLOS DE REVISIÓN

#### REVISIÓN DE TEMPERATURA NO INVASIVA A VISITANTES

Tendremos tecnología moderna para la **medición de temperatura** con objeto de proporcionar un servicio eficiente y amable.

## REVISIÓN DE TEMPERATURA A COLABORADORES

Los colaboradores serán revisados en relación a su temperatura corporal al momento de ingresar a nuestras instalaciones.

## PROTOCOLOS DE SANA DISTANCIA

Nuestro Bosque, en sí mismo, cuenta con más de 25 Ha. de superficie y amplios estacionamientos e instalaciones en donde nuestros visitantes podrán, sin restricciones, disfrutar de la experiencia de vivir la naturaleza, escoger y cortar su Árbol de Navidad. En las 3 zonas de Picnic vivirán también **sana distancia, entre familias, en las fogatas, y asadores**. En la Villa Korvatunturi, **durante las Nevadas, se llevará un estricto conteo de ingreso a la experiencia, con objeto de respetar al máximo estos protocolos.**

**En la Plazoleta de la alegría y en las áreas de comedores al aire libre**, las mesas estarán dispuestas de forma que se fomente suficiente distancia entre los grupos sentados.

**En áreas de descanso, siempre al aire libre**, en donde se ubiquen bancas y asientos, dichos elementos se colocarán de tal forma que ofrezcan **un espacio libre de al menos 1.5 m. entre familias**.

En las zonas en donde se necesite formar **filas**, se tendrán **señalamientos claros** para invitar a nuestros visitantes a mantener una sana distancia. Nuestros colaboradores apoyarán de manera gentil en el cumplimiento de este requisito.

## PROTOCOLOS DE SANITIZACIÓN Y DESINFECCIÓN

### **Sanitación especial para desinfectar áreas comunes.**

Contamos con personal designado para la sanitización y desinfección en los puntos de contacto frecuente como mesas, sillas, manijas, barandales, etc. y en especial en las zonas de comedores.

### **Estaciones o módulos de sanitización en áreas específicas**

Los módulos de sanitización ofrecen gel antibacterial sin costo a todos los visitantes y se encuentran estratégicamente ubicados.

DISFRUTEMOS LA NATURALEZA, TOMEMOS UN RESPIRO DE AIRE LIMPIO Y PURO, CONVIVAMOS CON NUESTRA FAMILIA Y JUNTOS, TODOS, OBSERVANDO PROTOCOLOS Y HACIENDO CADA QUIEN LO QUE NOS CORRESPONDE, VIVAMOS LA ALEGRIA Y LA FANTASÍA DE LA NAVIDAD EN EL BOSQUE DEL CICLO VERDE:

¡DÓNDE LA ILUSIÓN COBRA VIDA!